



*Consejo Federal de la Función Pública*

## **RELATORÍA DE LA 1ª ASAMBLEA ORDINARIA 2014**

La 1ª Asamblea Ordinaria del año 2014 del COFEFUP se realizó los días 28 y 29 de abril en la Ciudad de Buenos Aires. El plenario sesionó en la Sala Alberto Williams del Centro Nacional de la Música.

Asistieron allí representantes del Gobierno Nacional, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de las provincias de Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Chubut, Córdoba, Corrientes, Entre Ríos, Jujuy, La Rioja, Mendoza, Misiones, Neuquén, Río Negro, Salta, San Juan, San Luis, Santa Fe, Santiago del Estero, Tierra del Fuego y Tucumán. Se registran las ausencias de las provincias de Formosa (con aviso), La Pampa (sin aviso) y Santa Cruz (s/a).

El Plenario de la 1ª Asamblea Ordinaria del año 2014 del COFEFUP quedó conformado del siguiente modo: **GOBIERNO NACIONAL:** Jorge CAPITANICH, Jefe de Gabinete de Ministros, Fabiana SAMBANCA, Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa y Presidenta del COFEFUP, Mónica ZORRILLA, Subsecretaria de Gestión y Empleo Público de la Nación, Sergio BLANCO, Subsecretario de Tecnologías de Gestión y Néstor Enrique IRIBARREN, Coordinador General del COFEFUP. **CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES:** Eduardo MARTELLI, Subsecretario de Gestión de Proyectos de Modernización, y Cecilia KLAPPENBACH, Directora General de Capital Humano. **PROVINCIA DE BUENOS AIRES:** Guillermo MEREDIZ, Director de Gestión Pública. **PROVINCIA DE CATAMARCA:** Maximiliano PANTALENA, Subsecretario de Recursos Humanos y Gestión Pública. **PROVINCIA DE CHACO:** Maris Telma GAMÓN, Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública. **PROVINCIA DE CHUBUT:** Santiago MIGUELEZ, Secretario de Ciencia y Técnica e Innovación Productiva. **PROVINCIA DE CÓRDOBA:** Ignacio GEI, Subsecretario de Tecnologías de la Información. **PROVINCIA DE CORRIENTES:** Sebastián SOLOBAYEN, Secretario de Coordinación y Planificación, y Carlos VISCHI, Subsecretario de Modernización del Estado. **PROVINCIA DE ENTRE RÍOS:** Pablo BIAGGINI, Secretario de la Gestión Pública y Vicepresidente I del COFEFUP. **PROVINCIA DE JUJUY:** Andrés ELEIT Director de Personal. **PROVINCIA DE LA RIOJA:** Carlos LUCERO, Subsecretario Legal, Técnico y de Gestión Pública. **PROVINCIA DE MENDOZA:** Antonio ARAYA, Subsecretario de Gestión Pública, y Rubén SPEDALLETI, Director de la Unidad de Herramientas de Gestión. **PROVINCIA DE MISIONES:** Carlos BRYN, Director de Modernización y Gobierno Electrónico. **PROVINCIA DE NEUQUÉN:** Rodolfo LAFFITTE, Secretario de Gestión Pública, y Alejandra DI CROCCO, Coordinadora Técnica de la Secretaría de Gestión Pública. **PROVINCIA DE RÍO NEGRO:** Isabel TIPPING, Secretaria de la Función Pública. **PROVINCIA DE SALTA:** Roberto ROBINO, Secretario de la Función Pública. **PROVINCIA DE SAN JUAN:** Gustavo SACKS, Secretario de la Gestión Pública. **PROVINCIA DE SAN LUIS:** José María EMER, Asesor Económico del Gobernador. **PROVINCIA DE SANTA FE:** Juan Carlos PUCCIARELLI, Secretario de Recursos Humanos y Función Pública, y Guillermo COULTER, Subsecretario de Recursos Humanos y Función Pública. **PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO:** Fabián LEDESMA, Director General de Gestión Pública. **PROVINCIA DE TIERRA DEL FUEGO, A E IAS:** Claudio BLANCO: Secretario de Presupuesto de Planificación. **PROVINCIA DE TUCUMÁN:** Julio SAGUIR, Secretario de Gestión y Planeamiento.



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **ORDEN DEL DÍA**

El **ORDEN DEL DÍA** se desarrolló conforme esta secuencia:

LUNES 28 DE ABRIL DE 2014 - 10 a 17 -

#### **01. ACTO DE APERTURA**

JORGE CAPITANICH. Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación.

FABIANA SAMBANCA. Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Nación.

MÓNICA ZORRILLA. Subsecretaria de Gestión y Empleo Público de la Nación.

SERGIO BLANCO. Subsecretario de Tecnologías de Gestión de la Nación.

José Luis CASTIÑEIRA DE DIOS. Director Nacional de Artes de la ex Secretaría de Cultura de la Nación.

NÉSTOR ENRIQUE IRIBARREN. Coordinador General del COFEFUP.

#### **02. PRESENTACIÓN REPRESENTANTES**

#### **03. PACTO CORRENTINO PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EL DESARROLLO SOCIAL**

SEBASTIÁN SLOBAYEN. Secretario de Coordinación y Planificación Institucional de la Provincia de Corrientes.

#### **04. PLAN DE GESTIÓN 2014-2015 DE LA SUBSECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN**

SERGIO BLANCO.

#### **05. PROGRAMA INAP FEDERAL.** Una propuesta de trabajo para y con las provincias

HORACIO CAO. Director Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública.

ALBERTO BONIFACIO. Director del Sistema Nacional de Capacitación del INAP.

ALBERTO MORÁN. Director de Documentación e Información del INAP.

#### **06. LEY DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE MISIONES**

EDUARDO MORALES LEZICA. Vicepresidente del Instituto Provincial de Desarrollo Habitacional de la Provincia de Misiones.

#### **07. EL PARQUE DE LA SALUD "DR. RAMÓN MADARIAGA" DE LA PROVINCIA DE MISIONES.** Una política de Estado para la provincia y la región en el marco del MERCOSUR

José GUCIONE. Diputado Nacional (ex Ministro de Salud) de la Provincia de Misiones.



*Consejo Federal de la Función Pública*

**ORDEN DEL DÍA** (CONTINUACIÓN)

MARTES 29 DE ABRIL DE 2014 - 10 a 17 -

**08. ELECCIÓN DE AUTORIDADES DE LA ASAMBLEA DEL COFEFUP. PERÍODO 2014**

NÉSTOR ENRIQUE IRIBARREN. Coordinador General del COFEFUP.

**09. 2ª ASAMBLEA ORDINARIA 2014. SEDE Y FECHAS**

NÉSTOR ENRIQUE IRIBARREN.

**10. REQUISITOS DE CALIDAD DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS EN LA  
PROVINCIA DE NEUQUÉN**

RODOLFO LAFFITTE. Secretario de la Gestión Pública de la Provincia de Neuquén.

**11. SISTEMA INTEGRADO DE RECURSOS HUMANOS DE LA PROVINCIA DE  
MENDOZA**

ANTONIO ARAYA. Subsecretario de Gestión Pública de la Provincia de Mendoza.

**12. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE LA  
RIOJA**

EDUARDO MATZKIN. Director General de Gestión Pública de la Provincia de La Rioja.

**13. PERSPECTIVAS DE LA SUBSECRETARÍA GESTIÓN Y EMPLEO PÚBLICO**

FERNANDA CLANCY. Directora Nacional de la Oficina de innovación y Gestión.

**14. PROGRAMA BEC.AR. Becas de Formación en el Exterior en Ciencia y  
Tecnología**

PATRICIA LEONE. Directora del Programa Modernización del Estado.



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **RESUMEN EJECUTIVO**

De entre las muchas cosas a resaltar de este primer encuentro del año, escogemos:

1) La presencia, el apoyo y la exposición del Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación, **JORGE CAPITANICH**.

2) La participación jurisdiccional: **20 PROVINCIAS Y LA CABA**.

3) La elección de las **AUTORIDADES DE LA ASAMBLEA** para el período 2014:

**VICEPRESIDENCIA 1º:** Provincia de LA RIOJA. Carlos LUCERO. Subsecretario Legal y Técnico.

**VICEPRESIDENCIA 2º:** Provincia de CHACO. Maris Telma GAMÓN. Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública.

**COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN DE LA GESTIÓN:** Provincia de SAN JUAN. Gustavo SACKS. Secretario de Gestión Pública.

**COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN:** Provincia de TUCUMÁN. Julio SAGUIR. Secretario de Gestión y Planeamiento.

**COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA:** Provincia de SALTA. Roberto ROBINO. Secretario de Función Pública.

**COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO:** Provincia de MISIONES. Carlos BRYN. Director de Modernización y Gobierno Electrónico.

4) El debate en torno a la **TENSIÓN ENTRE LAS TIC'S Y LOS LINEAMIENTOS POLÍTICOS** de las gestiones de gobierno; y



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### 5) ESTOS ACUERDOS:

- ✓ Modificar el nombre de la Comisión de Calidad que pasa a llamarse "Calidad e Innovación en la Gestión Pública".
- ✓ Trabajar en la construcción de una comunidad en red dedicada a "Gestión por Resultados".
- ✓ Promover iniciativas de Gobierno Abierto que fortalezcan la relación Estado-Ciudadanos.
- ✓ Elaborar un Referencial de Procesos Administrativos, que contenga al menos 5 procesos relevantes para todas las jurisdicciones.
- ✓ Cambiar el nombre de la Comisión de Capacitación que pasa a llamarse "Capacitación, Investigación y Documentación".
- ✓ Realizar Jornadas de Capacitación dirigidas a Fortalecer las Competencias Laborales de los integrantes de los sectores de capacitación provinciales.
- ✓ Solicitar al INAP el diseño y la realización de un curso de capacitación presencial que aborde la tensión entre gestión política y TIC'S.
- ✓ Elaborar un Referencial de Negociación Colectiva
- ✓ Seleccionar una secuencia de proposiciones consensuadas que posibiliten la elaboración de una "Guía de Buen Gobierno Administrativo" para poner a disposición de las autoridades políticas.
- ✓ Seleccionar una serie de procesos relacionados con el empleo público y la carrera administrativa para elaborar un conjunto de estándares de calidad de empleo público comunes a todas las administraciones provinciales.
- ✓ Instrumentar en el transcurso del año, al menos en 6 provincias, la nueva decisión administrativa de Firma Digital.
- ✓ Realizar, en el período 2014-2015, cinco "Foros Regionales de Cyberseguridad".
- ✓ Fomentar la creación de grupos de trabajo regionales dedicados a la temática general de Agenda Digital.
- ✓ Designar a la Provincia de Jujuy como sede y co-organizadora de la 2ª Asamblea Anual Ordinaria 2014 del COFEFUP.



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **DESARROLLO EXPOSITIVO.** (TEMAS Y EXTRACTOS)

LUNES 28 DE ABRIL DE 2014

#### **01. APERTURA**

JORGE MILTON CAPITANICH. Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación.

FABIANA SAMBANCA. Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Nación.

MÓNICA ZORRILLA. Subsecretaria de Gestión y Empleo Público de la Nación.

SERGIO BLANCO. Subsecretario de Tecnologías de Gestión de la Nación.

José Luis CASTIÑEIRA DE DIOS. Director Nacional de Artes de la ex Secretaría de Cultura de la Nación.

NÉSTOR ENRIQUE IRIBARREN. Coordinador General del COFEFUP.

**TEMAS TRATADOS:** MODERNIZACIÓN DEL ESTADO. COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. INTEGRALIDAD DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. INFRAESTRUCTURA. CONECTIVIDAD. FIRMA DIGITAL. GOBIERNO ELECTRÓNICO. CAPACITACIÓN. CALIDAD. EMPLEO PÚBLICO. OBJETIVOS. METAS. RESULTADOS.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN DE JORGE CAPITANICH**

- "Tenemos el desafío de pensar, plantear y debatir los objetivos y metas de las políticas públicas".
- "Debemos plantear y concretar metas y objetivos que apunten a la modernización del Estado a partir de la firma digital, el gobierno electrónico y otras cuestiones de carácter tecnológico".
- "Queremos afrontar los desafíos de forma conjunta con las provincias y pensar en la perspectiva de los objetivos y metas de las políticas públicas a lo largo del territorio nacional".
- "Las becas para la capacitación del sector público no se deben concentrar en las provincias más grandes sino que debe haber equidad y distribución en todo el país".
- "El Gobierno Electrónico es un instrumento para que a través de aplicaciones se logre potenciar la calidad educativa, la salud, el transporte público y la conectividad entre personas".
- "El desafío más grande que tiene la Argentina en relación a estas cuestiones es la inversión en infraestructura y es por ello que se está trabajando para garantizar la ejecución de las metas".

#### **EXTRACTOS DE LA BIENVENIDA DE JOSÉ LUIS CASTIÑEIRA DE DIOS**

- "Para el Centro Nacional de la Música es un verdadero orgullo recibir aquí, hoy, al Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación y las más altas autoridades de Gestión Pública del país. Esperamos estar a la altura de la circunstancia".
- "El edificio en que realizamos la Asamblea fue desde 1901 hasta 1995 la sede de la Biblioteca Nacional. Así que tendremos de compañeros algunos fantasmitas ilustres, que como nosotros, confiaban en la construcción de un país mejor".
- "Haremos lo posible para que disfruten de estos dos días de trabajo intenso, bienvenidos a nuestra casa y mucha suerte con la Asamblea".



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **02. PRESENTACIÓN DE LOS REPRESENTANTES PROVINCIALES**

Los representantes se presentaron a las máximas autoridades de la Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Jefatura de Gabinete de Ministros y dieron sus pareceres sobre el funcionamiento del COFEFUP, al que unánimemente ponderaron como un espacio muy valioso para las provincias.

Las autoridades de la SGyCA a las que se presentaron fueron: Fabiana SAMBANCA, Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa y Presidenta del COFEFUP; Mónica ZORRILLA, Subsecretaria de Gestión y Empleo Público, y Sergio Blanco, Subsecretario de Tecnologías de Gestión.

### **03. PACTO CORRENTINO PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

SEBASTIÁN SLOBAYEN. Secretario de Coordinación y Planificación Institucional de la Provincia de Corrientes.

**TEMAS TRATADOS:** POLÍTICAS PÚBLICAS. MODERNIZACIÓN DEL ESTADO. PLAN ESTRATÉGICO. PARTICIPACIÓN CIUDADANA. REGIONALIZACIÓN DE LA PROVINCIA. ESPACIOS DE COOPERACIÓN INTERGUBERNAMENTAL. FORTALECIMIENTO DE PROCESOS. CALIDAD EN ATENCIÓN AL CIUDADANO. FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "El 'Pacto correntino para el crecimiento económico y social' implica un acuerdo entre el gobierno y la sociedad para impulsar y sostener en el tiempo las políticas que promuevan el modelo de Provincia que aspiramos todos los correntinos desde la base del consenso y la acción colectiva. Para ello, fue necesaria la formulación del Plan Estratégico Participativo de la Provincia - PEP 2021."
- "El PEP 2021 y el Pacto son resultado de un esfuerzo sostenido, desarrollado en diversas ciudades de toda la provincia, en el ámbito institucional de los Consejos Regionales del Consejo para el Crecimiento Económico y el Desarrollo Social del Sistema Provincial de Planificación, que asegura la sostenibilidad de la participación ciudadana más allá de los gobiernos, promueve una visión de largo plazo y revaloriza los liderazgos locales."
- "El desarrollo sustentable económico y social como objetivo de la acción plural coordinada, donde el estado es orientador, impone la necesidad de crear un sistema adecuado de planificación en la estructura del estado provincial."

### **04. PLAN DE GESTIÓN 2014 DE LA SUBSECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE LA NACIÓN.**

SERGIO BLANCO. Subsecretario de Tecnologías de Gestión de la Nación.

**TEMAS TRATADOS:** FIRMA DIGITAL. NUBE DEL ESTADO. CIBERSEGURIDAD. GOBIERNO ABIERTO. SISTEMA DE AUTENTICACIÓN FEDERADO. ESTÁNDARES NACIONALES DE TECNOLOGÍA. COORDINACIÓN NACIÓN-PROVINCIAS.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "La nueva Decisión Administrativa de Firma Digital establece que todos los certificados emitidos por cada una de las autoridades certificantes tengan el mismo formato y la misma aplicabilidad, de manera tal que cada uno de los certificados emitidos pueda ser utilizado por cualquier aplicación en el ámbito nacional, permitiendo que la FD sea interoperable entre todas las AC y por ende entre todos los usuarios. Esta reforma está motivada para



## *Consejo Federal de la Función Pública*

solucionar todos los obstáculos reglamentarios que tiene FD y difundir su uso. Es una medida más de los compromisos asumidos por Argentina ante la Alianza Internacional de Gobierno Abierto"

- "La nube pública es un conjunto compartido de recursos que sirven a muchas organizaciones. En el espacio se comparten los procesos definidos por la relación entre un proveedor del servicio y un cliente." "El Cloud del Estado permitirá estándares de información común, clave fiscal, firma digital, seguridad e integración de la información."

- "En lo que tiene que ver con el Gobierno Abierto, la República Argentina ya ha cumplido con el 80% del Plan de Acción 2013-2014 presentado en la Alianza para el Gobierno Abierto."

- "La ciberseguridad es un tema muy importante para esta gestión de la Subsecretaría de Tecnologías. Todos sabemos que debemos mejorar los procedimientos aplicados para la gestión y protección del uso, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos e información porque la ciberseguridad es vital para confidencialidad de los sistemas." "Para lograr nuestros objetivos sería deseable que pudiéramos llegar con las provincias a acuerdos similares a los que hicimos para firma digital"

### **05. PROGRAMA INAP FEDERAL**

HORACIO CAO. Director Nacional del INAP.

ALBERTO BONIFACIO. Director del Sistema Nacional de Capacitación del INAP.

ALBERTO MORÁN. Director de Documentación e Información del INAP.

**TEMAS TRATADOS:** CAPACITACIÓN. DOCUMENTACIÓN. INVESTIGACIÓN. COORDINACIÓN. ASISTENCIA TÉCNICA. CURSOS ESPECIALES PARA LAS PROVINCIAS ("PENSAMIENTO FEDERAL ARGENTINO" Y "DESARROLLO E INCLUSIÓN EN EL NIVEL REGIONAL"). PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN ASOCIACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES NACIONALES ("EL ESTADO LATINOAMERICANO EN SIGLO XXI" Y "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y METAS DE GOBIERNO").

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "La relación con las provincias es uno de los puntos neurálgicos de mi trabajo al frente del INAP."

- "Queremos fortalecer los lazos de comunicación y de confianza entre el INAP y las Provincias."

- "El Programa INAP Federal, que es la herramienta que construimos para fortalecer esos lazos, es una propuesta dirigida a las administraciones provinciales que abarca: tres áreas: (1) capacitación, (2) investigación y (3) documentación."

- "En cuanto a la oferta específica de capacitación a las provincias, quiero comentarles que hemos reservado para ustedes 1200 vacantes y 15 cursos. De los resultados de la encuesta que les entregamos saldrán las necesidades de capacitación y la distribución de vacantes."

- "También estamos trabajando en el diseño y la ejecución de dos cursos virtuales específicos para las provincias, cuyos títulos son: "Pensamiento Federal Argentino" y "Desarrollo e inclusión en el nivel regional."

- "Otra línea de trabajo interesante es la elaboración -en asociación con las sedes de las universidades nacionales en las provincias y en el marco del PRODIP- de dos cursos presenciales: "El Estado Latinoamericano en siglo XXI".

- "Por último quiero que me ayuden a construir un INAP, que además de ser productor de capacitación de calidad, sea el lugar de donde se piensa el Estado Argentino. Sé que las provincias pueden contribuir fuertemente a este logro."





## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **06. LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE MISIONES**

EDUARDO MORALES LEZICA. Vicepresidente del Instituto Provincial de Desarrollo Habitacional de la Provincia de Misiones.

**TEMAS TRATADOS:** TRANSPARENCIA. SERVICIOS AL CIUDADANO. LEY PROVINCIAL DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. NORMATIVA DE LA LEY.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "La Ley de Acceso a la Información Pública de la Provincia de Misiones (Ley IV N° 58) se aprobó por unanimidad por la Legislatura provincial el 7 de junio de 2012."
- "Lo resuelto por el Poder Legislativo de nuestra provincia implica un avance significativo para la libertad de expresión, la transparencia de los actos del Estado y los derechos de los ciudadanos en democracia"
- "El articulado de la Ley define con precisión temas muy importantes como: (a) derecho a la Información, (b) alcances, (c) sujetos obligados, (d) principios, (e) objetivos, (f) límites, (g) forma en que debe ser requerida la información, (h) gratuidad del acceso al información, (i) plazos y prórrogas de respuesta a las solicitudes, (j) denegatoria, (k) el silencio considerado como negativa, (l) sanciones (ll) responsabilidad de los funcionarios públicos y (m) autoridad de aplicación."
- "Otra cosa que debo destacar es que el artículo 19° de la Ley invita a los municipios a sumar su adhesión a la norma."
- "A aquellas provincias que quieran trabajar en la elaboración de una ley similar les ofrecemos todo nuestro apoyo y experiencia y agradecemos al COFEFUP la oportunidad de poder expresarnos en este foro."

### **07. EL PARQUE DE SALUD "DR. RAMÓN MADARIAGA" DE LA PROVINCIA DE MISIONES.**

JOSÉ GUCCIONE. Diputado Nacional de la Provincia de Misiones (ex Ministro de Salud de esa provincia).

**TEMAS TRATADOS:** POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD. CALIDAD DE VIDA. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. INVERSIÓN. PROYECTO PARQUE DE LA SALUD (BENEFICIOS. OBJETIVOS. ESTRATEGIAS. MODELO DE GESTIÓN. PROCESOS. HERRAMIENTAS) FUNDACIÓN PARQUE DE LA SALUD (DEFINICIÓN. CARACTERÍSTICAS. VENTAJAS. OPORTUNIDADES. FUENTES DE FINANCIAMIENTO. DEPENDENCIA JERÁRQUICA)

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "El Parque de la Salud "Dr. Ramón Madariaga" de la Provincia de Misiones fue creado por la Ley XVII N°70, aprobada por la mayoría del cuerpo legislativo de la Cámara de Representantes, el 17 de junio de 2010. Se encuentra ubicado en la chacra 10 de Posadas y está integrado por dieciséis instituciones entre las que se encuentran: el Hospital Escuela de Agudos Dr. Ramón Madariaga, el Hospital Materno Neonatal, la Unidad Central de Emergencias y traslado, el Banco de Sangre, Biológicos y Tejidos, la Unidad Académica, el Jardín Maternal Evita, el Laboratorio Central y la Farmacia.



## *Consejo Federal de la Función Pública*

- "Desde mi punto de vista el Parque de la Salud constituye un modelo de política de Estado en salud para la provincia y para la región en el marco del Mercosur."
- "Este es el proyecto más importante como política pública de salud de la provincia por cuanto produce un cambio en la concepción del hombre y la salud, impacta en la calidad de vida de la población, exige innovación tecnológica y representa una considerable inversión en política social."
- "De sus muchos beneficios señalo sólo cinco: (1) Economía de aglomeración y escalas. (2) Retroalimentación más eficiente de los procesos de producción de servicio. (3) Difusión y absorción de innovación. (4) Potencia las sinergias existentes. (5) Efecto derrame de los avances y modernizaciones hacia todos los sectores."
- "El Parque de la Salud permite la concreción de objetivos múltiples: asistenciales, docencia y capacitación, científicas, cooperación y contribución y carreras de complemento sanitario"
- "A mí me parece que lo que debería ser muy importante para un ámbito como el COFEFUP es que la construcción del Parque de Salud le dio a la provincia de Misiones la posibilidad de poner en práctica un modelo de gestión que favorece el proceso de desburocratización, optimiza la utilización de los recursos, mejora los mecanismos de toma de decisiones y enfoca los procesos y los presupuestos hacia la demanda"

MARTES 29 DE ABRIL DE 2014

### **08. ELECCIONES AUTORIDADES ASAMBLEA COFEFUP**

Los integrantes del plenario eligieron los Vicepresidentes 1° y 2° y los Coordinadores de las Comisiones de Trabajo para el período 2014. Los escrutinios resultaron así:

VICEPRESIDENCIA 1°: Provincia de La Rioja. Carlos LUCERO. Subsecretario Legal y Técnico. Reemplaza a la Provincia de Entre Ríos (Pablo BIAGGINI).

VICEPRESIDENCIA 2°: Provincia de Chaco. Maris Telma GAMÓN. Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública. Reemplaza a la Provincia de Formosa (Mirtha BOUILLE).

COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN DE LA GESTIÓN: Provincia de San Juan. Gustavo SACKS. Secretario de Gestión Pública. Reelecto.

COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN: Provincia de Tucumán. Julio SAGUIR. Secretario de Gestión y Planeamiento. Reemplaza a la Provincia de Misiones (Maritza RAMOS).

COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA: Provincia de Salta. Roberto ROBINO. Secretario de Función Pública. Reemplaza a la Provincia de Chaco (Maris Telma GAMÓN).

COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO: Provincia de Misiones. Carlos BRYN. Director de Modernización y Gobierno Electrónico. Reemplaza a la Provincia de Formosa (Lucas VICENTE).



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **09. ELECCIÓN DE LA SEDE DE LA 2ª ASAMBLEA ORDINARIA 2014.**

Para realizar la 2ª Asamblea Ordinaria 2014 del COFEFUP fue elegida por unanimidad la ciudad de SAN SALVADOR DE JUJUY.

### **10. REQUISITOS DE CALIDAD DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS DE LA PROVINCIA DE NEUQUÉN.**

RODOLFO LAFFITTE. Secretario de la Función Pública de la Provincia de Neuquén.

**TEMAS TRATADOS:** REFERENCIAL IRAM N° 14 DE INTEGRABILIDAD. MAXIMIZACIÓN EL USO DE LA TECNOLOGÍA. DECISIÓN POLÍTICA. GOBIERNO CONECTADO. GOBIERNO ABIERTO. VALOR PÚBLICO. CONVIVENCIA DIGITAL. ESTÁNDARES ABIERTOS. JERARQUÍA DE NECESIDADES. COMUNIDADES DE PRÁCTICA. SERVICIOS DIGITALES. INTEROPERABILIDAD. DESDE EL HABEAS DATA AL OPEN DATA. ACTORES DEL MODELO DE INTEGRABILIDAD. PROCESOS DE EVALUACIÓN. NUBE DE GOBIERNO.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "El Referencial IRAM N°14 es una elaboración conjunta del Gobierno de la Provincia de Neuquén y el IRAM que regula los requisitos de calidad de las aplicaciones informáticas y la integrabilidad. Lo presentamos el 19 de marzo de 2014"
- "El mayor desafío que representa la utilización de diversas aplicaciones o sistemas informáticos dentro de la función pública es la integración de los mismos. Para resolver esa situación, desde 2008 la Secretaría de Gestión Pública dictó normativas denominadas Directivas de Integrabilidad, en el marco del Plan Maestro de Gobierno Electrónico y la Política Provincial Informática, tomado como referencia el modelo implementado por Estonia "Xroad", el cual fue adaptado a la realidad local. Las Directivas permitieron constituir una Plataforma de Integrabilidad, que resguarda la seguridad de la información (identificando a todos los actores), permite compartir los datos desde sus propias fuentes auténticas, crea participativamente los procesos y libera servicios de forma abierta para ser extendidos por otros actores y desarrolladores."
- "De esta manera, Neuquén se convierte en la primera provincia en la Argentina en tener un Referencial IRAM de este tipo y es otro paso importante en la construcción constante del Plan Maestro de Gobierno Electrónico."
- "Mediante el Referencial de Integrabilidad se contará con la certificación que permitirá evaluar previamente a la incorporación de un software al entorno de la administración pública provincial, sobre su capacidad de integrarse y formar parte de un macro sistema en el que conviven diversas aplicaciones informáticas."
- "Nosotros queríamos maximizar el aprovechamiento de la tecnología en la gestión de gobierno teniendo claro que la tecnología debía ser un medio, nunca fin". Sintetizando nuestro mayor anhelo era poder entregar los datos correctos a las personas adecuadas en el momento oportuno."
- "Aprendimos muchas cosas, que pueden ser útiles para todos. Subrayo dos aprendizajes: (1) El dato debe ser fresco desde su propia fuente, no es correcto ilusionarse con tener 'la' gran base de datos porque los datos como los alimentos no duran para siempre y (2) Las reglas que se definan deben dejar claras las necesidades y liberar tanto la innovación tecnológica como los modelos de negocio para implementarlos."
- "Para terminar, quiero decirles que me parece que tenemos que acostumbrarnos a trabajar con estas herramientas tecnológicas porque muy prontamente el gobierno será móvil, es decir, más próximo al ciudadano."



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **11. SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS DE LA PROVINCIA DE MENDOZA.**

ANTONIO ARAYA. Subsecretario de Gestión Pública de la Provincia de Mendoza.

RUBÉN SPEDALETTI. Director de la Unidad de Herramientas de Gestión de la Provincia de Mendoza.

MARIANA ANSALDI. Directora de Recursos Humanos de la Provincia de Mendoza.

**TEMAS TRATADOS:** MEJOR ESTADO, MÁS GESTIÓN. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL TRABAJADOR PÚBLICO. EQUITAD. TRANSPARENCIA. FORTALECIMIENTO DEL ESTADO. PROCESOS DE GESTIÓN E INFORMACIÓN. INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS ESTATALES. ETAPAS DEL PROYECTO.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "Consolidar al Estado para profundizar la promoción e inclusión de los trabajadores implicaba jerarquizar el empleo público. Con ese horizonte el gobierno de Mendoza puso en marcha un Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos a través del cual pretende impulsar políticas equitativas y transparentes en beneficio de la ciudadanía, implicando a los trabajadores del sector público."

- "El nuevo sistema contempla, entre sus componentes, la disponibilidad de información actualizada sobre quién hace qué y en dónde en todas las áreas de la administración provincial; el diseño de un legajo digital único de cada trabajador, un software que permite liquidar mensualmente los bonos de sueldos administrando la planta de personal, un portal de autogestión para que los trabajadores públicos puedan hacer trámites y actualizar información de manera virtual, procedimientos de validación de firma digital e integración del sistema con las bases de datos de la provincia."

- "Los principales rasgos del Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos de la provincia de Mendoza son cuatro. (1) Es un producto de capacidades presentes en el Estado provincial: porque nació y avanza gracias a la cooperación e integración de los distintos organismos de la Provincia. (2) Es participativo: porque ha implicado a los jefes de personal de todas las áreas dependientes del poder ejecutivo de la provincia en el diseño y puesta en marcha de nuevas normas y procedimientos alineadas al nuevo Sistema y ha recuperado buenas prácticas en materia de gestión que permanecían silenciosas o aisladas en las Direcciones de Recursos Humanos de ministerios, secretarías y organismos descentralizados. (3) Es transparente y equitativo: porque permite visibilizar la trayectoria, el nivel de capacitación y otros datos claves para aplicar políticas de movilidad, ascenso y promoción y concursos de cargos en el sector público. La posibilidad de contar con los legajos actualizados, en un único sistema, favorece que las autoridades tomen decisiones oportunas y los trabajadores, descansen en que las mismas se funden en información fidedigna sobre su trayectoria laboral. Y lo más importante permite la administración de la planta de personal, identificando la planta funcional en sus estructuras orgánicas. (4) Está alineado a las prioridades de política pública: porque requiere la definición de cada puesto de trabajo, lo que implica la precisar competencias, habilidades, aptitudes, funciones, responsabilidades y estructura organizacional en la que se inserta la tarea de cada empleado público."

### **12. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE LA RIOJA.**

EDUARDO MATZKIN. Director General de Gestión Pública de la Provincia de La Rioja.

**TEMAS TRATADOS:** TECNOLOGÍA DE GESTIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. ESTANDARIZACIÓN Y UNIFICACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN. COORDINACIÓN DE PROGRAMAS. INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL. OPTIMIZACIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA. OBJETIVOS. METAS. RESULTADOS.



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "El Gobernador de la Provincia de La Rioja ha tomado la determinación utilizar la tecnología de gestión para modernizar el funcionamiento del estado provincial y la ejecución y el seguimiento de las políticas públicas. Para ello la Subsecretaría de la Gestión Pública, que conduce Carlos LUCERO, está abocado a la implementación de un 'Sistema de Información Pública', que dé respuesta a las necesidad de modernizar el Estado riojano."
- "El principal problema que tenemos que enfrentar es la ausencia de una estrategia conjunta. Pero esta no es la única dificultad, otras son: la pluralidad metodológica de implementación y ejecución y la desagregación y diseminación de la información, que como ustedes saben implica: utilidad limitada (específica al área que genera la genera), no estandarizada e intratable para la construcción de conocimiento."
- "Necesitamos unificar los procesos de gestión mediante la estandarización de las políticas públicas. Para ello operamos en tres áreas decisivas: tecnología, administración y organización. En tecnología para tener una bases de datos única y fortalecer el tratamiento y la valorización de la información. En administración tenemos la voluntad política para estandarizar y formalizar los procedimientos: manuales e instrumentos auxiliares. En organización, coordinamos programas mediante una estrategia conjunta y consensuada, el monitoreo y control de la gestión y la medición de indicadores."
- "Para nosotros la inteligencia organizacional consiste en sumar tecnología más organización más administración y el resultado de esta operación es la optimización de la inversión pública."
- "La construcción de información y el desarrollo de conocimientos son los principales activos de una nueva inteligencia de políticas públicas. Para poner en práctica este valiosísimo concepto nosotros nos propusimos cuatro metas (cada una con sus actividades, variables críticas, recursos, beneficios e hitos de cierre): (1) Articular la base de datos y formalizar el sistema de información. (2) Crear los legajos y el sistema de información. (3) Integrar los programas al legajo y planificar estratégicamente. (4) Automatizar la información gerencial en un programa de mejora continua."

### **13. PERSPECTIVAS DE LA SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN Y EMPLEO PÚBLICO**

FERNANDA CLANCY. Directora Nacional de la ONIG.

**TEMAS TRATADOS:** COORDINACIÓN INTER E INTRA INSTITUCIONAL. FEDERALIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA. POLÍTICAS PÚBLICAS ORIENTADAS AL CIUDADANO. PLANIFICACIÓN DEL ESTADO NACIONAL. CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO. PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. OFERTAS DE CAPACITACIÓN. PORTAL DE GUÍA DE TRÁMITES. PROFESIONALIZACIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO.

### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "La Subsecretaría de Gestión y Empleo público de la Nación, que conduce Monica ZORRILLA, se ha fijado tres objetivos prioritarios para su gestión (1) Coordinación inter e intra institucional. (2) Federalización de la gestión pública. (3) Políticas públicas orientadas al ciudadano."
- "Para lograr esos resultados La SsGyEP plantea una serie de acciones concretas que tienen que ver con la definición de metas estratégicas (que vinculan objetivos con presupuestos) en el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano, en el premio Nacional a la Calidad, en la oferta de capacitación del Estado nacional a las provincias, con el portal Guía de Trámites, con la profesionalización del empleo público y con el programa BEC.AR."
- "El Programa Carta Compromiso ha tenido buena aceptación en las provincias, en estos momentos tenemos Cartas Compromiso activas en Chaco, Formosa, San Juan, Río Negro y Tucumán y estamos en proceso de implementación o reimplementación avanzada en la CABA, en San Juan y en Formosa."



## *Consejo Federal de la Función Pública*

- "Las SsGyEP está decidida a fortalecer el vínculo Provincias-Nación y Nación-Provincias y a apoyar con actividades el mejoramiento y la modernización de las administraciones provinciales"

### **14. EL PROGRAMA BEC. AR. BECAS DE FORMACIÓN EN EL EXTERIOR EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.**

PATRICIA LEONE. Directora del Programa de Modernización del Estado.

**TEMAS TRATADOS:** CAPACITACIÓN. FORMACIÓN. DESARROLLO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO ARGENTINO. ÁREAS DE RELEVANCIA ESTRATÉGICA. CONVENIOS. DOCTORADOS. MAESTRÍAS. CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN. REQUISITOS DE ACCESO A BECAS.

#### **EXTRACTOS DE LA EXPOSICIÓN:**

- "El objetivo de BEC.AR es contribuir al desarrollo científico-tecnológico argentino a través de la formación en el exterior de profesionales en áreas de relevancia estratégica para el desarrollo sustentable del país, velando por la equidad de género y distribución geográfica"
- "El objetivo de nuestra presencia aquí es invitar a las provincias a postularse a las becas que ofrece este programa de la JGM de la Nación porque entendemos que la oportunidad de formación de nuestros profesionales no debe concentrarse en la CABA y el conurbano bonaerense sino que debe haber equidad y distribución en todo el país.
- "Algunas de las áreas de relevancia estratégica son: agroindustria; medio ambiente y desarrollo sustentable; tecnología industrial, energética, de transporte, ciencia médicas y salud pública; ciencias biológicas; ciencias físicas; ciencias químicas, ciencias de la tierra; tecnologías alimenticias y tecnología informática y de comunicaciones."
- "Ofrecemos estancias cortas para doctorados, maestría y cursos de especialización. Las estancias cortas pueden hacerse en cualquier país de la larga lista de miembros del BID. Las maestrías, en EEUU o en Francia y los cursos de especialización en Corea, Brasil y EEUU."
- Agradecemos al COFEFUP el espacio para promover nuestra actividad y reiteramos la invitación a las provincias."



## *Consejo Federal de la Función Pública*

### **ACUERDOS DEL PLENARIO**

Detallamos a continuación los **ACUERDOS** a los que arribó el Plenario:

01. (Calidad e Innovación) Modificar el nombre de la Comisión: pasa a llamarse "CALIDAD E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA".
02. (Calidad e Innovación) Trabajar en la construcción de una comunidad en red dedicada a "GESTIÓN POR RESULTADOS".
03. (Calidad e Innovación) Promover la utilización de herramientas y acciones de GOBIERNO ABIERTO que fortalecen la relación Estado-Ciudadanos.
04. (Calidad e Innovación) Elaborar un REFERENCIAL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, que contenga al menos 5 procesos relevantes para todas las jurisdicciones.
05. (Capacitación) Cambiar el nombre de la Comisión, deja de llamarse "Capacitación" para llamarse "CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN".
06. (Capacitación) Realizar en conjunto con el INAP una serie de JORNADAS DE CAPACITACIÓN dirigidas a FORTALECER LAS COMPETENCIAS LABORALES de los integrantes de los sectores de capacitación DE LAS PROVINCIAS.
08. (Capacitación) Solicitar al INAP el diseño y la realización de un CURSO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL que aborde la tensión entre gestión política y TIC'S.
09. (Empleo Público) Elaborar un REFERENCIAL DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA
10. (Empleo Público) Seleccionar una secuencia de proposiciones consensuadas que posibiliten la elaboración de una "GUÍA DE BUEN GOBIERNO ADMINISTRATIVO" para poner a disposición de las autoridades políticas.
11. (Empleo Público) Seleccionar una serie de procesos relacionados con el empleo público y la carrera administrativa para elaborar un conjunto de ESTÁNDARES DE CALIDAD DE EMPLEO PÚBLICO, comunes a todas las administraciones provinciales.



*Consejo Federal de la Función Pública*

13. (Gobierno Electrónico) Poner en funcionamiento, en el transcurso del año y al menos en 6 provincias, las políticas de uso basadas en la nueva decisión administrativa de FIRMA DIGITAL.

14. (Gobierno Electrónico) Realizar, en el período 2014-2015, cinco Foros Regionales de CYBERSEGURIDAD.

15. (Gobierno Electrónico) Fomentar la creación de grupos de trabajo regionales dedicados a la temática general de AGENDA DIGITAL, que incorporen a la agenda las temáticas particulares que quiera tratar cada región.

4

BUENOS AIRES, 07 de mayo de 2014

Di Pracco M<sup>a</sup> Alejandra

ISABEL TIPPING

Eduardo Montelli

Audrés ELEIT

Víctor Carlos

Marta Telmá Garmín  
Guillermo Couther

Leónidas Fariña  
Sandra Delatorre